

Reparatur-Auftrag

(RMA - Anmeldung)

Kundenanschrift

Name: _____

Kontakt: _____

Staße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel-Nr.: _____

Fax-Nr.: _____

e-mail: _____

Produkt

Geräte-Typ: _____

Type: _____

Serien-Nr.: _____

Kaufdatum: _____

Kaufbeleg nur bei Garantie erforderlich.

Zubehör: _____

Schäden: _____

orig. Karton: Ja Nein

Geräte nur im original Karton versenden.

*Für Transportschäden ohne original Verpackung
übernehmen wir keine Haftung.*

Fehlerangabe: Wir berechnen grundsätzlich eine Überprüfungspauschale von 39€ brutto, die bei einer Reparatur verrechnet wird.

Sonstiges:

Reparaturkostennachweis: Ja 39€ brutto + Rückversand Nein

*Die Garantiebestimmungen des Hersteller gelten ausschließlich nur bei einem eindeutigen Defekt des oben genannten Gerätes. Im Falle eines Bedienerfehlers, falscher Handhabung oder Defekte die nicht durch originales Zubehör verursacht worden sind oder werden, übernimmt der Hersteller keine Kosten. In diesem Fall wird automatisch eine kostenpflichtige Überprüfungspauschale von 39€ brutto zzgl. Versand erhoben. Bitte prüfen und berücksichtigen Sie dieses vor der Einsendung des Gerätes zur Garantiereparatur.

Hiermit bin ich einverstanden, das meine Daten zur Abwicklung des Serviceauftrages elektronisch gespeichert und zur Abklärung des Garantieanspruches an den Hersteller weitergeleitet werden dürfen. Die Kontaktaufnahme zum Auftrag erfolgt über die oben aufgeführten Kontaktdaten.

Datum _____

Unterschrift _____